

# 本学のeラーニングの通信教育課程と 今回の新型コロナ対応での大学の課題

学校法人京都橘学園  
法人事務局長 足立好弘

# 本日の話題提供

- 京都橘大学心理学科通信教育課程の取り組み
- BCPとして通信教育の経験が通学制に生きるかという問題
- 新型コロナウイルス対策を契機に大学教育が変わる期待

# 京都橘大学

| 受験希望の方 | 在学生の方 | 保護者の方 | 卒業生の方 | 地域・一般の方 | 企業の方 | 教職員の方 |

   EN

SCANNETSECURITY.NET



学びあふ 育みあふ  
京都橘大学

大学紹介

学部・大学院

就職・キャリア

国際交流

学生生活

研究・生涯学習・  
産学官地域連携

遠隔教育課程



# 京都橘大学・概要

## ■ 大学開学：1967年（学園創立1902年）

- 開学当初は文学部のみの単科女子大  
2005年に男女共学、総合大学の方向に発展

## ■ キャンパス：京都市山科区

- 最寄駅：JR東海道線・山科駅（京阪バスで15分）  
京都市営地下鉄東西線「柳辻駅」徒歩15分

## ■ 通学課程：6学部13学科4,807人

（2020年4月1日現在）

2021年4月に8学部15学科に

# 通信教育課程・データ①

■ 開設：2012年4月

● 学部新設と同時に「たちばなエクール」開設

■ 学部学科：健康科学部心理学科

● 通学課程と併せ置く課程

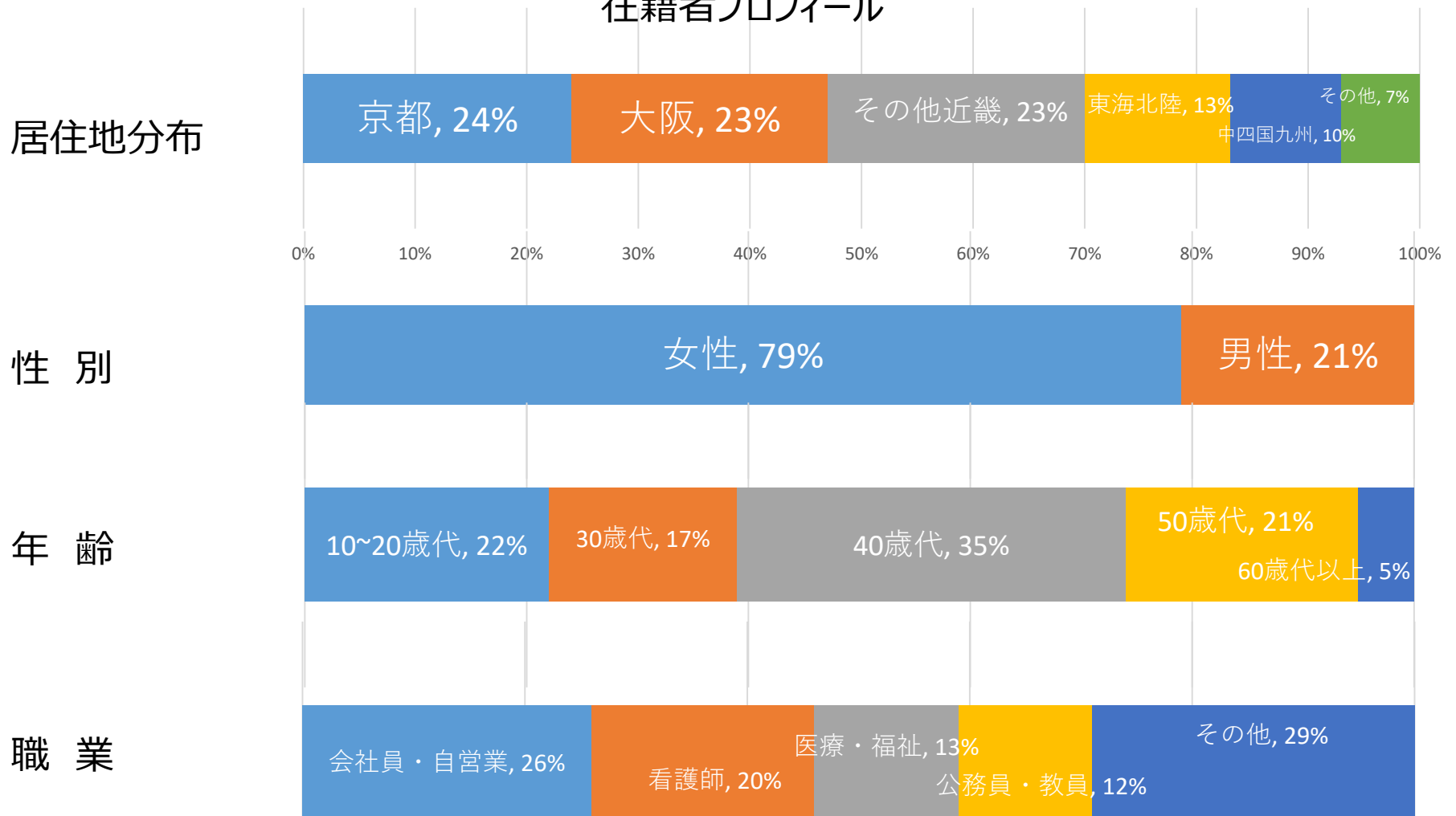
■ 学生数：883人

● 看護学コース：188人（科目等履修生に含む）

\* 2019年5月1日現在

# 通信教育課程・データ②

## 在籍者プロフィール



# 通信教育課程・データ③

## ■ 本学通信教育課程の特徴

- シンプルなカリキュラム（心理学科）
- メディア授業を多く開講
- 期末試験を含む成績に関わる課題はLMSで運営
- 出願、授業料納付、教科書注文などすべてネット対応
- 必修のスクーリングは2科目3日間
- スクーリングは本学キャンパスのみ
- 看護学士取得コースあり（通学不要）

eラーニング授業により、逆にスクーリング(対面授業)への期待、人気が高まる

→ ふだんPC動画で見ている先生と実際に会える！

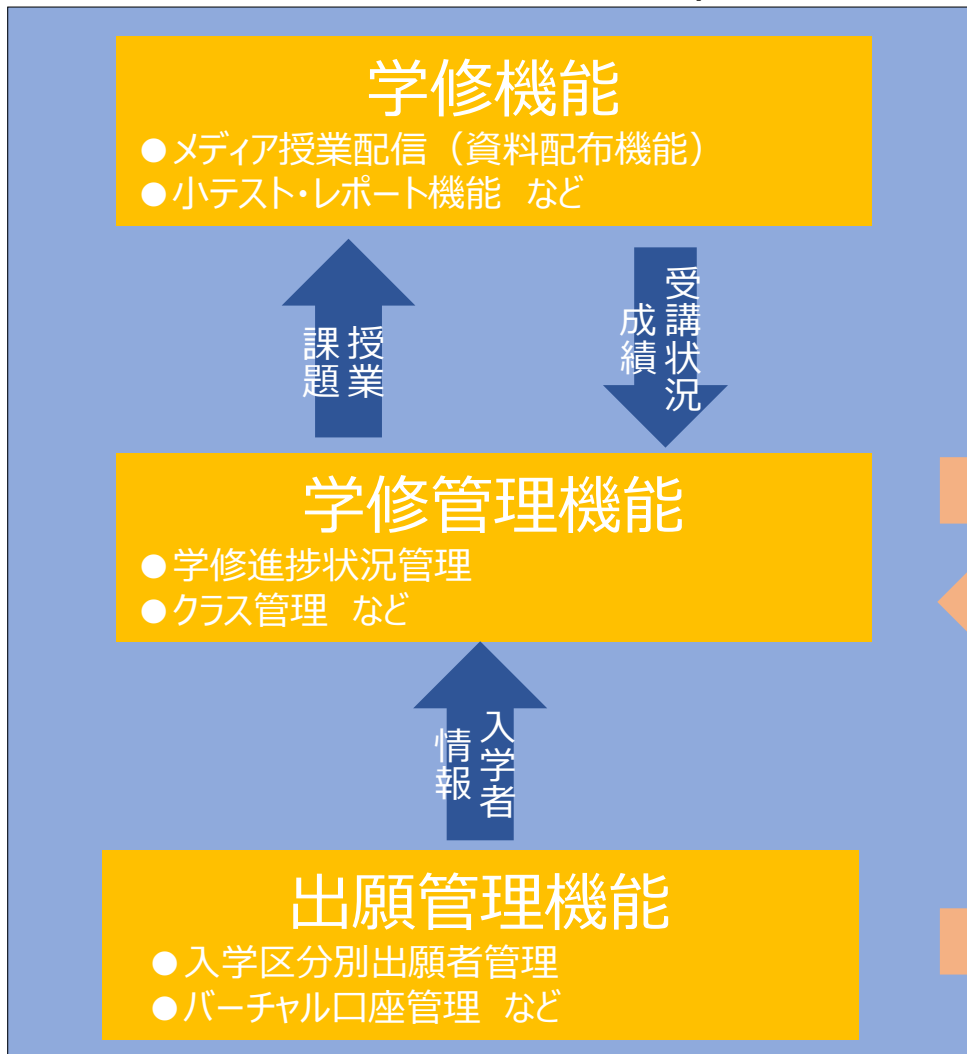
# 通信教育課程・データ④

- 稼働システム：Digital Knowledge社LMS
  - 「Knowledge Deliver」をカスタマイズ
    - \* Windows,Android,iOS対応
- 開講科目数：127（2017年度）
  - 通学課程と同じカリキュラムを適用
- メディア授業開講数：79（2017年度）
  - 開講科目のうち62.2%



# 学修システムについて

## 学修システム「echool campus」



## 基幹システム

学生システム

教務システム

証明書システム

教職員システム

時間割システム

出席管理システム

成績情報

学籍情報

データ連携

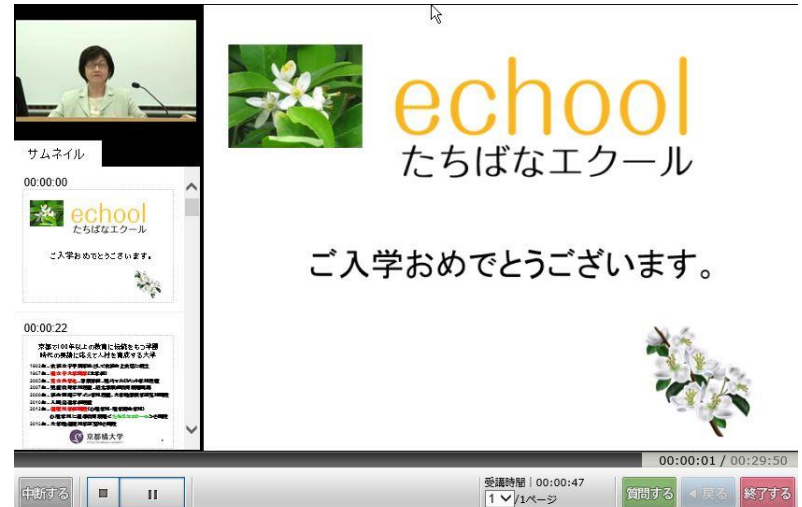
入学者情報

データ連携

# 学修システム「echool campus」①

## ■ 学修機能

- メディア授業配信（資料配布機能）
- 小テスト・レポート機能
- 期末試験機能（本人認証機能）
  - \* Webカメラで試験中の本人確認
- インフォメーション
- ディスカッション・ルーム
- フレンドリスト
- スマホ、タブレット対応 など



The screenshot displays the Echool interface. On the left, a video player shows a thumbnail of a woman speaking, with a timestamp of 00:00:00. Below the video, there is a list of items, including a thumbnail with the Echool logo and the text 'ご入学おめでとうございます。' (Congratulations on your enrollment). The main area on the right features the Echool logo and the text 'echool たちばなエクール' (echool tachibana ekool). Below this, a large message reads 'ご入学おめでとうございます。' (Congratulations on your enrollment). At the bottom right, there is a small image of white flowers. The bottom status bar shows a progress indicator '00:00:01 / 00:29:50', a page number '1 / 11 ページ', and buttons for '中断する' (Pause), '質問する' (Ask question), and '終了する' (End).

# 学修システム「echool campus」②

## 管理機能 (ex.学修進捗状況)

echool campus  
エクール・キャンパス

ホーム システム 部門管理 教材作成 教材一覧 クラス管理 ログアウト

部門管理 > 受講者別受講状況

対象部門 /京都橘大学 通信課 選択  下位部門も含む  
 対象クラス (全てのクラス) 選択  
 対象教科 (全ての教科) 選択  
 氏名 ユーザID 部門識別コード ランク (全て) 属性 (全て)  
 検索キー-A 検索キー-B 検索キー-C 検索キー-D 検索キー-E  
 開始予定日 2017/04/01 ~ 2017/10/31 終了予定日 2017/08/31 ~ 2018/03/31  
 前回学習日 修了日 進捗率 %以上 %以下  
 検索 メール送信 表示切替 検索結果のCSV作成

<input type="checkbox"/>	クラス	教科	氏名<ユーザID>	部門	開始予定日	終了予定日	前回学習日	修了日	進捗率	学習時間	最終得点	最高得点
<input type="checkbox"/>	こころの…	こころの…		/京都橘…	2017/04/17	2017/09/20	2017/08/12	2017/08/01	100%	42:44:29	295	295
<input type="checkbox"/>	感情心理…	感情心理…		/京都橘…	2017/04/17	2017/09/20	2017/08/06	2017/07/31	100%	41:49:15	270	270
<input type="checkbox"/>	健康心理…	健康心理…		/京都橘…	2017/09/21	2018/02/02	2017/10/26		63%	06:38:02	80	80
<input type="checkbox"/>	言語コミ…	言語コミ…		/京都橘…	2017/04/17	2017/09/20	2017/07/08	2017/07/08	100%	02:44:37	400	400
<input type="checkbox"/>	産業心理…	産業心理…		/京都橘…	2017/09/21	2018/02/02	2017/12/02		55%	11:54:24		
<input type="checkbox"/>	死生学(…	死生学(…		/京都橘…	2017/09/21	2018/02/02	2017/10/20		50%	00:02:57		
<input type="checkbox"/>	実験心理…	実験心理…		/京都橘…	2017/04/17	2017/09/20	2017/07/29	2017/07/29	100%	11:37:49	170	170
<input type="checkbox"/>	生理心理…	生理心理…		/京都橘…	2017/09/21	2018/02/02	2017/12/18		70%	16:23:06		
<input type="checkbox"/>	精神医学…	精神医学…		/京都橘…	2017/04/17	2017/09/20	2017/07/29	2017/07/29	100%	00:02:30	170	170
<input type="checkbox"/>	精神医学…	精神医学…		/京都橘…	2017/09/21	2018/02/02	2017/11/03		50%	00:08:40		

# 学修支援策について

## ■ eラーニングとしての支援策

- メディア授業の強化 → 学修そのもの
- 各種ガイダンス配信 → 学修の導入
- 補助コンテンツの配信 → 学修スキル

## ■ LMSとしての支援策

- メンタリングメール → 学修のペースづくり
- レポート添削・総評 → 学修の成果確認
- ディスカッション・ルーム → 学修の共有
- 期末試験プレテスト → 学修環境の整備

# eラーニングとしての支援策

## ■ 各種ガイダンス配信

- 履修ガイダンス
- 卒業研究ガイダンス
- 資格系申請ガイダンス

## ■ 補助コンテンツの配信

- パソコン操作ガイド
- レポート作成講座



# LMSとしての支援策①

## ■メンタリングメール（年間10回程度） ●受講開始時、1か月後、期末試験前など

【たちばな通信 vol.32】2017後期も折り返し地点、学習は進んでいますか？【京都橘大学 通信教育課】

\$USER\_ID\$

\$USER\_NAME\$ さん

京都橘大学 通信教育課 学生サポートセンターです。

冬本番！今年はスキー場のオープンが早まったりし、冬将軍が活発な冬になるのではないかと予想されます。

寒いのが苦手・・・と言う方もいるかもしれませんが、冬はカニやブリなど美味しいものも盛りだくさん！

お正月に家族が集まったり、楽しいことやお祝い事がやってくる、そんなちょっと「特別」な季節ではないかな？とも思います。

たちばな通信では、事務室からのお知らせを定期的にお送りします。

インフォメーションなどと合わせて確認してください。

—— 【目次】 ——

1. <お伺い> 学習の進捗具合はいかがですか？
2. <重 要> 期末試験に向け、そろそろ準備を始めましょう。
3. <注目！> ディスカッションルームでおしゃべりしませんか。
4. <お願い> フェイスブックページへの「いいね！」 待っています！

2017年12月11日  
(授業配信 2か月後)

# LMSとしての支援策②

## ■ レポート添削・総評

- 受講生全体へのフィードバック
- 個別レポートの添削

レポート作成上、字数等の決まり以外でポイントとなっていたことがあります。以下のポイントが含まれていると、よりよいレポートとなりますので、ご参考にしてください。

### < 課題 1 >

- ・ どの自我状態にも触れられていること
- ・ 自我状態の長所と短所、あるいは長所にも短所にもなるところを見るなど、長所だけや短所だけに偏っていないこと
- ・ 複数の自我状態の特徴を統合して、特徴が描き出されていること
- ・ 高低のバランスが表現できているもの

### < 課題 2 >

- ・ 課題 1 の内容と矛盾なく書けていること
- ・ 課題 1 の内容をクライアントの状況に即してより具体的に書けていること
- ・ クライアントの求めていることに応えていること
- ・ クライアントの力を賦活させているもの

基本的に、みなさんよく書けているように思いましたので、多くの人で上記のようなポイントをおさえた文章が見受けられるかと思えます。

2017 年度 前期科目 総評

科目名	担当教員
対人援助論 A (通信)	中西 龍一／青木 剛

【中西 龍一 先生より】

レポートを読ませていただきました。レポートに長短はありましたが、傾聴することの意味、ロジャースがカウンセラーに求めた3つの態度（自己一致、受容、共感）の要諦は、殆どの方におさえていただけたように思います。話し上手は聞き上手、どうぞ日常の中でも、今回理解された内容を実践してみてください。

【青木 剛 先生より】

青木が担当する講義は交流分析で、テキストを通して学んでいただきました。また、対人援助論ということで、テキストで学んでいただいたことを元に、学生相談の架空の事例で具体的な援助に結び付けて考えていただくようなレポートとなっております。

おそらく、他者のエゴグラムを読み解くということは初めてされたのではないのでしょうか。エゴグラムからどんな人なのかと想像し、課題の1番目では、所見を書きいただきましたね。みなさん、架空の事例の中の行動と結びつけて考えるなど、より具体的なことを想定して書いてくださっていて、ただ単に教科書に書いてあることを記す以上のレポートを作成してくださっているように見受けました。

また、課題2の支援案ということでは、中西先生の担当された回の内容も踏まえて書いてくださっていた方もいらっしゃいました。実際に現場では、一つの理論ではなく、いろいろな理論を組み合わせてアプローチしますので、とても現場感のあるレポートの方もいらっしゃり、感服いたしました。

レポート作成上、字数等の決まり以外でポイントとなっていたことがあります。以下のポイントが含まれていると、よりよいレポートとなりますので、ご参考にしてください。

< 課題 1 > ・ どの自我状態にも触れられていること

- ・ 自我状態の長所と短所、あるいは長所にも短所にもなるところを見るなど、長所だけや短所だけに偏っていないこと
- ・ 複数の自我状態の特徴を統合して、特徴が描き出されていること
- ・ 高低のバランスが表現できているもの

< 課題 2 > ・ 課題 1 の内容と矛盾なく書けていること

- ・ 課題 1 の内容をクライアントの状況に即してより具体的に書けていること
- ・ クライアントの求めていることに応えていること
- ・ クライアントの力を賦活させているもの

基本的に、みなさんよく書けているように思いましたので、多くの人で上記のようなポイントをおさえた文章が見受けられるかと思えます。

今後も学ばれたことを実際の生活の中でどういうことかなだろう？などと想像しながら学習していただけました。より豊かな学びとなることと思えます。みなさんの学習がより豊かなものとなりますことを願っております。

# LMSとしての支援策③

## ■ ディスカッション・ルーム

- 私の勉強法－学習ペース、つかんでますか？
- 新入生に教えたい！お気に入りの科目は？
- 教えて！あなたの学習環境
- 疲れたときの私のリラックス法
- 仕事と勉強、どうやって両立させていますか？

Zoomなどのオンライン会議システムは使用せず  
⇒ 心理カウンセリングになる問題のため

## ■ 期末試験プレテスト

- 半期ごとの期末試験環境確認

※そのほか対面で履修相談、自主勉強会、交流会など実施



# 授業アンケートからわかること

- 授業に関する資料の充実  
⇒ レジюмеや参考図書の実
- 学修のスケジュール管理の支援策  
⇒ 時間管理できるようなツールの開発
- 受講後の次の受講までをつなぐしくみ  
⇒ 前回の授業をコンパクトに振り返る
- 授業期間後の次の学習までをつなぐ取り組み  
⇒ 学習の空白期間に取り組めること
- メディア授業での教員と学生をつなぐ仕掛け  
⇒ 教員と学生の距離を近づける

その結果：退学率4.2%

# 事業継続計画(BCP)として通信教育の経験が 通学制に生かせるかという問題①

## ○本学の新型コロナウイルス対策

- ・卒業式、入学式、ガイダンス中止

- ※4月7日から5月6日まで学生は入構禁止

- ※5月7日から10日までは通学・新入生ガイダンス等を行う

- ・授業は4月7日から開始し、5月11日まで学生はポータル、LMS(KT-Note)での課題提示やオンライン等で学習を行う

- ※ふだんLMS (KT-Note) を使っている通学制の教員は5割程度

- ⇒ 急遽、動画ガイダンスなどを作り、利用者を増やしている

- ⇒ Youtubeで授業配信やZoomを使った授業を試みる少数の授業あり

- ※ほとんどの授業がポータルかLMSで課題を出してレポート提出となると思われる

- ※通学制でも通信制のLMS(Knowledge Deliver)あり

- ただし、利用は数科目のみであることと、カスタマイズしていないため、通信制同様のテスト、ディスカッションなどの同じ機能はなし

- 実際にはほとんど利用されていない

- ・通信教育課は現在、入学準備、授業配信の収録準備の最中

- ※学年暦サイクルの違いで繁忙期と重なっている

# 事業継続計画(BCP)として通信教育の経験が 通学制に生かせるかという問題②

## ○通信制のeラーニング授業を通学制で利用している事例

動画配信に利用した：「心理学概論 I」「心理学実験 I」「アカデミックスキルズ」  
「精神疾患とその治療」（非常勤）

※現在、心理学科で他の授業データを活用できないか検討

## ○通信教育課程（たちばなエクール）の経験蓄積が生かせない背景

- ・通信の授業はPPT同期している映像ため、編集作業が必要
- ・通学生用LMSはカスタマイズされていないのでそのまま使えない  
動画とpptを切り離して別々にアップする必要あり
- ・サーバへの負荷 ⇒ 通信LMSはクラウド運用。通学は学内サーバ  
通信LMSも通学制まで想定していない  
同時アクセス600人くらいが限界
- ・編集作業、または動画だけ切り離してアップ作業を誰が行うのか？
- ・委託業者も現在は在宅勤務のため作業要員が確保できない
- ・学生側のネット環境：大手3社以外の通信量と費用の問題



この記事URL : <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/column/18/00001/03879/>

このページに掲載されている記事・写真・図表などの無断転載を禁じます。  
著作権は日経BP、またはその情報提供者に帰属します。  
掲載している情報は、記事執筆時点のものです。

ニュース解説

+ 連載をフォロー

## 新型コロナでも300クラスの休講ゼロ、グロービスが3日で全面オンライン化できた訳

金子 寛人 日経クロステック／日経コンピュータ

2020.04.07

有料会員限定

「それではいつものように、前回の振り返りから始めましょう。今から皆さんをグループに分けますね」――。社会人向けのビジネススクールを運営するグロービス経営大学院で講師を務める林恭子主席研究員はいつもと変わらない様子で授業を始める。違うのは、普段は受講生たちがいる教室が空っぽという点だ。受講生たちは自宅や職場などから、米ズーム・ビデオ・コミュニケーションズ（Zoom Video Communications）のビデオ会議サービス「Zoom」を介して授業に参加している。



# 事業継続計画(BCP)として通信教育の経験が 通学制に生かせるかという問題③

新型コロナでも300クラスの休講ゼロ、グロービスが3日で全面オンライン化できた訳（日経クロステック2020.04.07記事）

## グロービス経営大学院大学

2020年2月27日安倍首相 小中学校に休校要請 → BCPとしてのオンライン授業計画  
予定していたオンライン授業は36クラス → 通学授業は258クラス

- ・土日の授業は最大32の授業が重なり、Zoomを使ったオンライン説明会も予定
- ・パソコンが30台不足 → 家電量販店法人窓口で調達
- ・講師への連絡、受講生へのFAQ作成 → 3日で成し遂げる

2020年3月2日 オンライン授業開始

- ・講師へ「Zoomなどの操作体験会」
- ・チャット機能を使った「エア懇親会」
- ・2週間ですべての教科をオンライン授業で実施した

オンラインMBAを80～90人の受講生向けに展開してきたノウハウ  
「受講生の学びを止めるな」という思い

# 事業継続計画(BCP)として通信教育の経験が 通学制に生かせるかという問題④

【本学とグロービスとの相違を超えてできることは何か】

○相違点：教職員でのミッションの共有、組織マネジメント、  
教員のオンライン教育スキル、職員のマネジメント  
スキル、受講生の意欲とネットなど学習環境

○4月10日12:00時点の本学の方向性

- ・教育開発支援センターが支援してオンライン授業を推進する  
「京都橘大学の教員も、オンラインで最高の授業をする」cf.慶應SFC  
オンデマンドと双方向授業を増やすよう努力する  
Zoom、Teamsを使ったガイドを提示し、授業事例を集めて共有する

【心理学科】

- ・通信課程を併設する学科でできることをやろうという方向  
※通信制コンテンツ利用 → 動画とppt分離で通学のKDのLMSで  
学科で科目の優先順位をつけてアップ

# 新型コロナウイルス対応を契機に 大学教育が変わる期待

14世紀の欧州でのペスト大流行で人口の4分の1が減少し、農業従事者の減少や学問の衰退が、農業の労働報酬制やイギリスの大学復興などの引き金となった

(村上陽一郎『ペスト大流行』岩波新書)

日本のこれまでのLMSによるeラーニング授業の浸透  
今回のZoom、Teamsなどオンライン会議システムの広がり

対面授業の価値の見直し → アクティブ・ラーニングとeラーニングのブレンディッド授業の拡大へ？

新型コロナ対応での「不自由さ」の解決が、場所と時間を超えた大学教育の提供への可能性を秘めているのではないか？  
危機対応は日常の延長線上にあるのでは？